

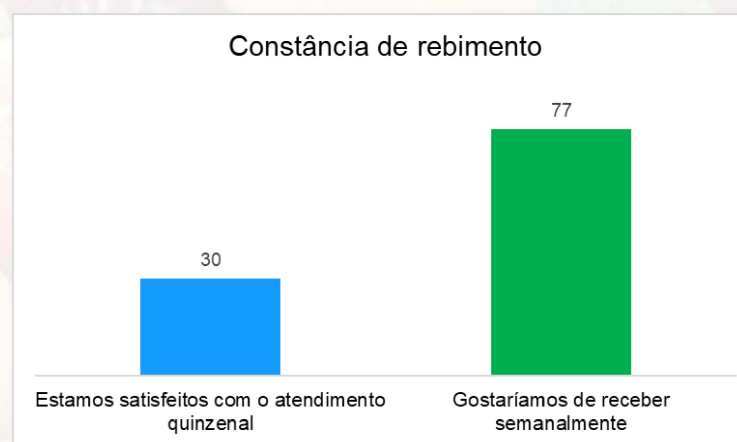
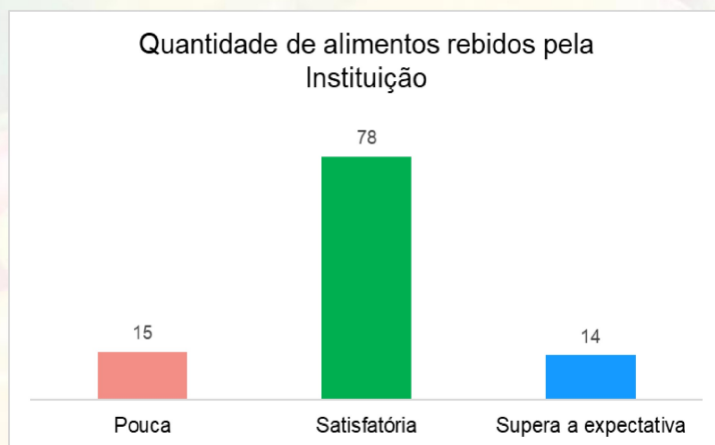
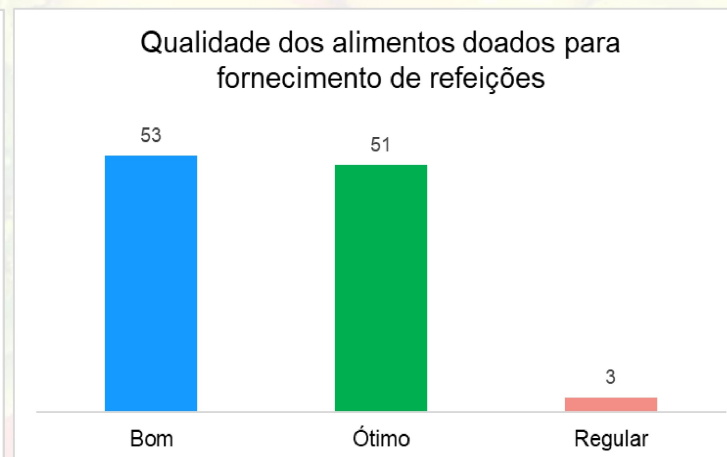
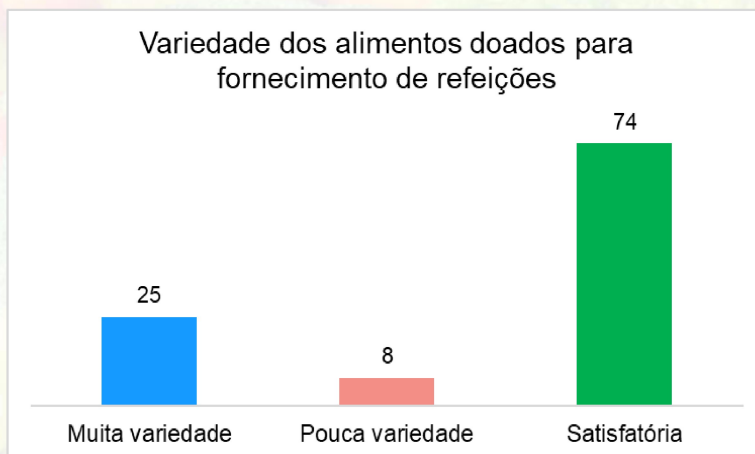
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO 2022

---

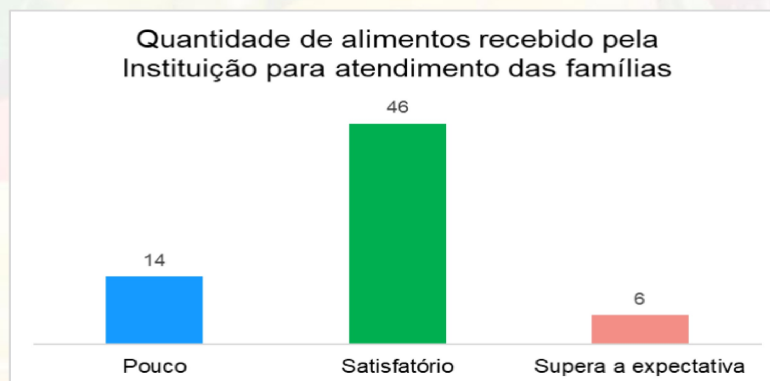
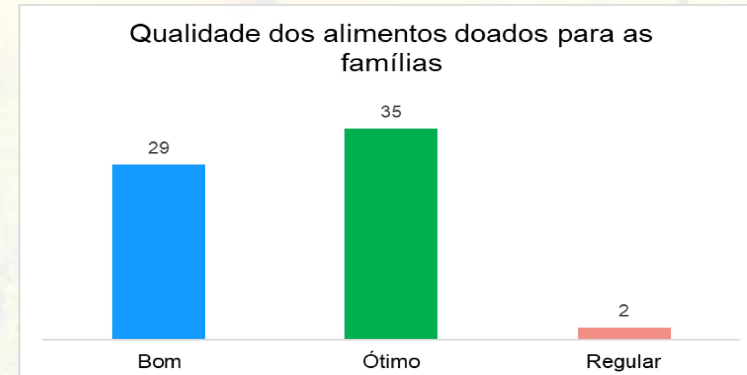
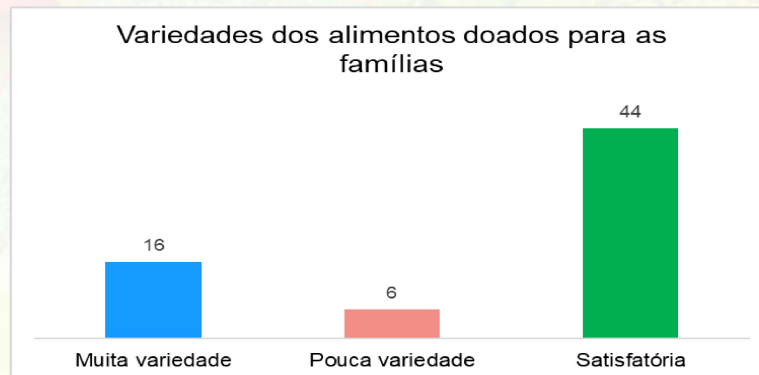
**Objetivo:** Mensurar o nível de satisfação das Instituições beneficiadas através de um questionário, sobre a qualidade dos serviços prestados e dos alimentos doados pelo Banco de Alimentos de Brasília.

Um total de 130 Instituições responderam a pesquisa em dezembro de 2022. 49% (n=64) das Instituições que responderem realizam apenas o fornecimento de refeições na própria Instituição para os beneficiários, 33% (n=43) realizam atendimento híbrido, fornecendo refeição e atendendo famílias com cestas verdes, e 18% (n=23) das Instituições que responderam a pesquisa atendem somente famílias com cestas verdes.

## Resultado da pesquisa com as Instituições que fornecem refeição:

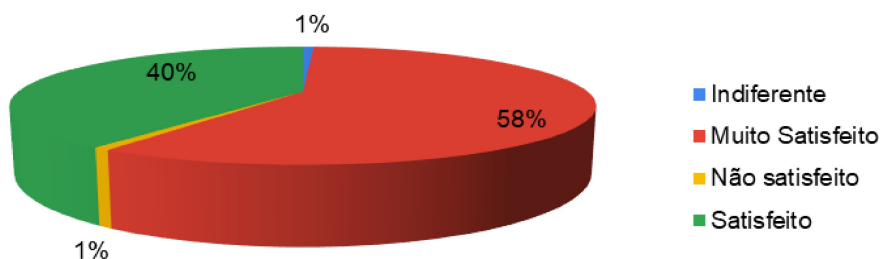


## Resultado da pesquisa com as Instituições que atendem famílias com cestas verde

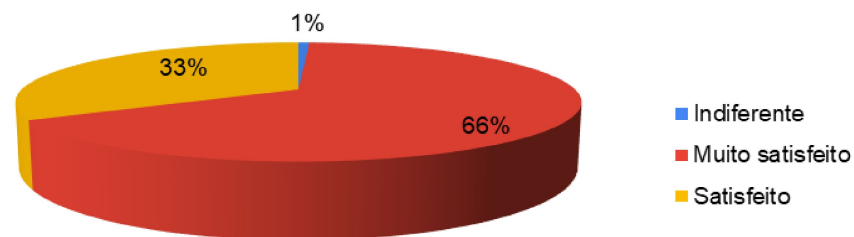


## Resultado referente a avaliação do atendimento

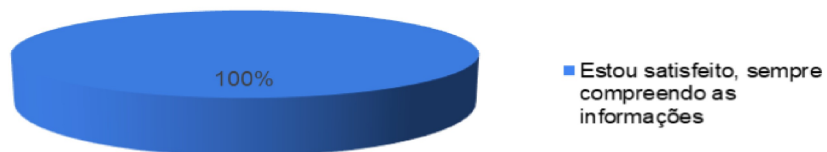
Qual sua opinião referente ao atendimento pela equipe operacional (carregadores) no momento da distribuição?



Qual sua opinião referente ao atendimento pela equipe administrativa?



As informações que são repassadas para as entidades via e-mail, WhatsApp e ligação são claras?



## Agradecimentos e opiniões:

BERÇO DA CIDADANIA	Agradecemos o empenho e as doações que nos ajudam bastante. Que Deus abençoe a cada um dos envolvidos nesse caminhada de ajudar o próximo.
CARITAS PAROQUIAL SÃO JOSÉ	Agradecemos por nós ajudar pois foram muitas famílias alimentadas
CASA DA CRIANÇA PÃO DE SANTO ANTÔNIO	Gostaria de deixar registrado o nosso agradecimento ao Banco de alimentos de Brasília pela parceria durante o ano de 2022, que possamos estar juntos em 2023. Muito obrigada!!
CASA DE ISMAEL - LAR DA CRIANÇA	É sempre bom o atendimento do Banco de Alimentos. Elogiamos a organização, principalmente na comunicação previamente à retirada dos alimentos.
CASA DO CAMINHO	Só temos que agradecer pelo carinho, empenho e profissionalismo de cada funcionário do Banco de Alimentos, em especial quero parabenizar a Diretora Lidiane e a Nutricionista Indiara pelo ótimo trabalho prestado à todas as instituições.
CASA DO CANDANGO	Estamos muito satisfeitos com a parceria. Os alimentos doados são de grande importância em nossa Instituição.
CASA DO CANDANGO - LAR SÃO JOSÉ	Agradecer a parceria e auxílio durante o ano de 2022. Que possamos continuar juntos nessa missão de oferecer o melhor para os idosos do Lar São José. Parabéns pelo trabalho.
CASA DO CEARÁ EM BRASÍLIA	As doações de alimentos são fundamentais para a manutenção da qualidade do serviços de alimentação ofertados aos idosos acolhidos.
CASA DO PEQUENO POLEGAR	Agradecemos o atendimento em geral, muito contribuiu para a alimentação das nossas crianças que são nossa prioridade, obrigadíssimo a todos os envolvidos! Que tenhamos um feliz 2023! Deus os abençoe grandiosamente!
CASAS LARES HUMBERTO DE CCAMPOS	Somos imensamente agradecidos! Este é um projeto de fundamental importância para conseguirmos realizar nossa tarefa . A parceria do Banco de Alimentos muito nos honra, porque honra também nossas crianças e famílias atendidas.
CENTRO ASSISTENCIAL MARIA CARMEN COLERA	O banco de alimentos é uma benção para a nossa instituição. Agradecemos muito pelas doações e parcerias.
CENTRO COMUNITÁRIO DA CRIANÇA	Em toda sua trajetória, desde a criação, o Banco de Alimentos tem contribuído para consolidação de uma das políticas públicas mais importantes existente, a Segurança Alimentar e Nutricional, e tudo isso fomentando ainda a produção local. As doações recebidas já se tornaram parte do cotidiano do Centro Comunitário da Criança, que embora sempre tenha adotado uma alimentação rica, sustentável e criativa, encontrou nesta parceria uma valiosa oportunidade de contribuir ainda mais com o desenvolvimento das crianças atendidas. Hoje, como nunca antes, a variedade impera no cardápio adotado, o que possibilita também a economia e aquisição de outros itens que complementam as refeições e ainda permitem à OSC ofertar inúmeras ações para a Comunidade, demonstrando sempre a importância de bons hábitos alimentares, multiplicando conhecimentos adquiridos e também receitas aprendidas ao longo dos anos de parceria. O sentimento é a mais pura gratidão, por fazer parte do rol de instituições contempladas e ver todos os dias, na ponta, no sorriso e olhar das crianças, o resultado das ações de todos que contribuem com essa corrente, desde o produtor, àqueles que planejam, que compram, que separam, que distribuem, que pensam em cada detalhe. Pedimos que o nosso muito obrigado seja estendido a cada um e cada uma que fazem parte dessa equipe, um grupo que diariamente contribui para mudança da realidade do DF e do Brasil.
CENTRO COMUNITÁRIO DE ASSISTÊNCIA À CANDANGOLÂNDIA - CRECHE CANTINHO DE VOCÊ	A nosso instituição agradece o atendimento de toda a equipe do Banco de alimentos e que em 2023 continuem com o excelente trabalho realizado em 2022.
CENTRO COMUNITÁRIO SÃO LUCAS	Bom atendimento, prestativos e gentis.

Através do resultado obtido é possível realizar melhorias na política pública e aprimorar o serviço prestado pelo Banco de Alimentos.