

Perfil da Ouvidora

VANESKA FREIRE MARQUES

Data da nomeação: 19/12/2017

Formada em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo, ingressou no quadro de Empregos Permanentes da CEASA-DF em 2012. Atuou como assessora na Subsecretaria de Produção de Conteúdos (Agência Brasília), da Secretaria de Comunicação Social do DF (2013 a 2014); coordenou a Assessoria de Comunicação da CEASA-DF (2014 a 2017); e, desde dezembro de 2017, atua como Ouvidora na CEASA-DF.

CAPACITAÇÕES

Certificação em Ouvidoria Pública (2022)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal
Ciclo 2021/2022

Linguagem Simples (2022)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Comunicação no Ambiente de Ouvidoria (2022)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Relatórios de Ouvidoria (2022)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Atendimento em Ouvidoria (casos complexos) (2022)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Análise de Denúncia no Âmbito Correccional (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Transparência, Ética e Controle Social (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Planejamento Estratégico em Ouvidoria (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às Ouvidorias Públicas (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Qualidade da Resposta em Ouvidoria (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Gestão de Risco e Integridade (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Gestão de Conflitos em Ouvidoria (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Gestão e Controle: atuação integrada com foco nos resultados para a sociedade (2021)

V Semana de Controle da CGDF – Controladoria-Geral do Distrito Federal

Formação em Ouvidoria (2021)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Formação em Ouvidoria (2020)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Palestra: Alta performance profissional com qualidade de vida (2019)

Escola de Governo do Distrito Federal

Qualidade da Resposta de Ouvidoria (2018)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Painel de Ouvidoria (2018)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Inicialização em Ouvidoria (2018)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Carta de Serviços (2018)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Comunicação no Ambiente de Ouvidoria (2018)

Programa de Formação em Ouvidoria – Escola de Governo do Distrito Federal

Certificação em Ouvidoria (2018)

Associação Brasileira de Ouvidores (ABO) Secção Santa Catarina

Prática de Processo Administrativo Disciplinar (PAD), Sindicância e Inquérito (2016)

ESAFI – Escola de Administração e Treinamento